PREFEITURA MUNICIPAL DE
CHAPADÃO DO CÉU

CARTA DE SERVIÇOS

Prefeito

Vinicius Marcondes Camargo Terin

Vice-Prefeito

Vinicius Terin

Secretaria Municipal de Administração

Ludimar Costa

Secretaria Municipal de Finanças e Planejamento

Rodrigo Azeredo

Secretaria Municipal de Educação

Nailde Volk

Secretaria Municipal de Saúde

Verônica Savatin Wottrich

Secretaria Municipal de Saneamento

Marcijane França Veloso

Secretaria Municipal de Assistência Social

Eloiza Schlatter Terin

Secretaria Municipal de Esporte e Juventude

Professor Júnior

Secretaria Municipal de Cultura e Turismo

Flávia Fischer Dalto

Secretaria Municipal de Agricultura, Meio Ambiente, Industria e Comércio

Luiz Claudio Rodrigues

Secretaria Municipal de Obras, Transporte e Ação Urbana

Alberi Ferreira

Atualizado em: 01/09/2022

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Chapadão do Céu tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SUMÁRIO

SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO 4
1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo 4
2. Serviço de Ouvidoria 6
3. Fale Conosco 7
SECRETARIA DE OBRAS, TRANSPORTE E AÇÃO URBANA 8
1. Manutenção de Iluminação Pública 8
2. Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco) 9
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL 10
1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 10
2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS 11
3. Bolsa Família 12
SECRETARIA DE AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE, INDUSTRIA E COMÉRCIO 13
1. Apoio à Agricultura Familiar 13
2. Certidão de uso de solo 14
3. Cortes de árvores 15
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO 16
1. Transporte Municipal Estudantil 16
2. Matrícula nas Escolas Municipais 17
3. Conselho Alimentação Escolar - CAE 18
4. Merenda Escolar 19
5. Matrícula - Escola Municipal Dona Amélia Garcia Cunha 20
6. Matrícula - Escola Municipal Flores do Cerrado 21
SECRETARIA DE SAÚDE 22
1. Agendamento de Consultas 22
2. Solicitação de Medicamentos 23
3. Atendimento Hospitalar 24
4. Vigilância Epidemiológica 25
5. Vigilância Sanitária 27
6. Farmácia Básica 29

SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO

1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

O que é o serviço?
Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Municipal N° 559/2019).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF ✓ Endereço eletrônico (e-mail) ✓ Nome ✓ Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ
Principais Etapas do Serviço
✓ Acessar o Sistema e-SIC: ✓ https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/informacao/sic ✓ Cadastrar no portal do e-SIC ✓ Registrar o conteúdo da demanda
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1228 ✓ **E-mail:** sic@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Avenida Ema, s/n, Qd 51, Centro - Chapadão do Céu ✓ **Horário de Funcionamento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao

Telefone: (64) 3634-1228

2. Serviço de Ouvidoria

O que é o serviço?
A ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades é o que cita a Lei 13.460/2017, o sistema de ouvidoria da Prefeitura de Chapadão do Céu, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do poder Executivo
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal (https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.
Principais Etapas do Serviço
Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1228 ✓ **E-mail:** sic@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Avenida Ema, s/n, Qd 51, Centro - Chapadão do Céu ✓ **Horário de Funcionamento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

3. Fale Conosco

O que é o serviço?
Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1228 ✓ **E-mail:** sic@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Avenida Ema, s/n, Qd 51, Centro - Chapadão do Céu ✓ **Horário de Funcionamento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias
Formas de prestação:
Solicitar pelo link: https://chapadaodoceu.go.gov.br/fale-conosco/ O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

SECRETARIA DE OBRAS, TRANSPORTE E AÇÃO URBANA

1. Manutenção de Iluminação Pública

O que é o serviço?
Prestação de Serviços Urbanos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1106 ✓ **E-mail:** stoauchapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Rua Ipê Leste; n° 901 – Distrito Comercial ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

2. Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco)

O que é o serviço?
Prestação de Serviços de recuperação asfáltica
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1106 ✓ **E-mail:** stoau@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Rua Ipê Leste; n° 901 – Distrito Comercial ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade responsável pela oferta de serviços de proteção básica do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, nas áreas de vulnerabilidade e risco social. É a principal porta de entrada para os serviços do SUAS, possibilitando o acesso a um grande número de famílias à de de proteção social de assistência social.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via oficio ou presencial.
Principais Etapas do Serviço
Requerimento presencial ou protocolização.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-2331 ✓ **E-mail:** assistencia@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Rua Caraíba Leste, número 685, esquina com a Rua 1 - Bairro Morada do Sol ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta das 08h às 12h e das 14h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo
Formas de prestação:
No CRAS - com ações de cadastramentos e solicitações
Taxas e Preços:
Sem custa ou não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

O que é o serviço?
É uma unidade pública da política de Assistência Social onde são atendidas famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via oficio ou presencial. A unidade deve, obrigatoriamente, ofertar o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), podendo ofertar outros serviços, como Abordagem Social e Serviço para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas famílias. É unidade de oferta ainda do serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto.
Principais Etapas do Serviço
Requerimento presencial ou protocolização.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-2331 ✓ **E-mail:** assistencia@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Rua Caraíba Leste, número 685, esquina com a Rua 1 - Bairro Morada do Sol ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta das 08h às 12h e das 14h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo
Formas de prestação:
No CREAS - com ações de cadastramentos e solicitações
Taxas e Preços:
Sem custa ou não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

3. Bolsa Família

O que é o serviço?
O Bolsa Família é um programa voltado para atender famílias que estejam em situação de pobreza ou de extrema pobreza no Brasil. Essas famílias são consideradas vulneráveis e a proposta é que elas recebam uma ajuda para conseguir vencer essa situação.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Presencial com documentos pessoais
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastros.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1844 ✓ **E-mail:** assistencia@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Rua Caraíba Leste, número 685, esquina com a Rua 1 - Bairro Morada do Sol ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta das 08h às 12h e das 14h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não existe prazo de determinado
Formas de prestação:
Secretaria
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

SECRETARIA DE AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE, INDUSTRIA E COMÉRCIO

1. Apoio à Agricultura Familiar

O que é o serviço?
Serviços de Apoio à Agricultura Familiar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Apresentar dados claros sobre as informações e serviços desejados.
Principais Etapas do Serviço
Serviços simples na hora, depende da complexidade.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-1942 ✓ **E-mail:** meioambiente@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Indaiá, número 104 - Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora, ou até 15 dias
Formas de prestação:
Na Secretaria
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

Atualizado em: 01/09/2022

2. Certidão de uso de solo

O que é o serviço?
Concessão de Certidão do uso do Solo
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação e documentos pessoais.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-1942 ✓ **E-mail:** meioambiente@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Indaiá, número 104 - Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De 02 a 05 dias
Formas de prestação:
Secretaria de meio Ambiente – sede da prefeitura
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

3. Cortes de árvores

O que é o serviço?
É o procedimento pelo qual o órgão competente licencia a localização, instalação, ampliação ou a operação de atividades que possam, de qualquer forma, causar danos **ambientais.**
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
✓ Comprovante de endereço ✓ Requerimento preenchido ✓ Cópia do documento do requerente ✓ Taxa de recolhimento paga
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-1942 ✓ **E-mail:** meioambiente@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Indaiá, número 104 - Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias
Formas de prestação:
Solicitação é feita na Prefeitura Municipal, na Sala do Meio Ambiente.
Taxas e Preços:
De acordo com o impacto ambiental.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

1. Transporte Municipal Estudantil

O que é o serviço?
Apoio ao Transporte Escolar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-2086 ✓ **E-mail:** educacao@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Libra Sul, número 496 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

2. Matrícula nas Escolas Municipais

O que é o serviço?
Matriculas para Acompanhamento Escolar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-2086 ✓ **E-mail:** educacao@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Libra Sul, número 496 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

3. Conselho Alimentação Escolar – CAE

O que é o serviço?
Refeição de suporte nas Escolas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-2086 ✓ **E-mail:** educacao@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Libra Sul, número 496 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

4. Merenda Escolar

O que é o serviço?
Refeição de suporte nas Escolas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone**: 64 3634-2086 ✓ **E-mail:** educacao@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Endereço:** Avenida Libra Sul, número 496 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

5. Matrícula - Escola Municipal Dona Amélia Garcia Cunha

O que é o serviço?
Matriculas para Acompanhamento Escolar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1674 ✓ **Presencial:** Av. Ema, 220, Chapadão do Céu - GO, 75828-000 ✓ **Horário de Funcionamento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Na instituição
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

6. Matrícula - Escola Municipal Flores do Cerrado

O que é o serviço?
Matriculas para Acompanhamento Escolar.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1420 ✓ **Presencial:** Av. Peixes, 334, Chapadão do Céu - GO, 75828-000 ✓ **Horário de Funcionamento:** Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Na instituição
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

SECRETARIA DE SAÚDE

1. Agendamento de Consultas

O que é o serviço?
Suporte para Agendamento de Consultas Emergenciais ou de prevenção extramunicipal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Procedimento médico, documentos pessoais e o agendamento ou regulação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e agendamento.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1261 ✓ **E-mail:** saude@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Avenida Órion; Qd 43 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
Sec. Municipal de saúde
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

2. Solicitação de Medicamentos

O que é o serviço?
Aquisição de medicamentos da farmácia básica.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, cartão SUS e receitas médicas
Principais Etapas do Serviço
Sem burocracia de acordo com a demanda.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1261 ✓ **E-mail:** saude@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Avenida Órion; Qd 43 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
Secretaria
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

3. Atendimento Hospitalar

O que é o serviço?
Consultas e demais procedimentos de primeiros socorros.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e agendamentos
Principais Etapas do Serviço
Agendar consultar medica.
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1261 ✓ **E-mail:** saude@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Presencial:** Avenida Órion; 399 – Centro ✓ **Horário de Atendimento:** 24h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Não existe
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228

4. Vigilância Epidemiológica

O que é o serviço?

A Vigilância Epidemiológica é definida pela Lei n° 8.080/90 como "um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos".

O objetivo principal é fornecer orientação técnica permanente para os profissionais de saúde, que têm a responsabilidade de decidir sobre a execução de ações de controle de doenças e agravos, tornando disponíveis, para esse fim, informações atualizadas sobre a ocorrência dessas doenças e agravos, bem como dos fatores que a condicionam, numa área geográfica ou população definida.

E ainda, constitui-se importante instrumento para o planejamento, a organização e a operacionalização dos serviços de saúde, como também para a normatização de atividades técnicas afins

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- ✓ Cartão SUS
- ✓ Cartão da Família (Cadastro na Unidade)
- ✓ Comprovante de residência (em caso de primeiro atendimento)
- ✓ Documento de identificação (em caso de primeiro atendimento)
- ✓ Para pessoas em situação de rua e nos casos em que há risco de vida estes documentos não são exigidos;

Principais Etapas do Serviço

- ✓ Identificação na recepção;
- ✓ Atendimento para direcionamento da demanda apresentada;
- ✓ Encaminhamento para o atendimento eletivo (demanda espontânea ou agendamento) ou de emergência conforme avaliação;
- ✓ O Cadastro na Unidade é condição para o acompanhamento, mas não deve limitar o atendimento;

Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** 64 3634-1856
- ✓ **E-mail:** vigilanciachapceu@hotmail.com
- ✓ **Presencial:** Rua Mangabeira, n 110 leste
- ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Por ordem de chegada ou emergencial

Formas de prestação:

- ✓ Acolhimento e identificação da necessidade
- ✓ Consultas individuais e coletivas feitas por médicos e enfermeiros para acompanhamento de Tuberculose e Hanseníase;
- ✓ Vacinação -Calendário da Criança, Adolescente, Idoso e Gestante;
- ✓ Disponibilidade de Sorologias para Dengue, Zika e Chikungunya;

Taxas e Preços:

Não informado

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao

Telefone: (64) 3634-1228

5. Vigilância Sanitária

O que é o serviço?
As ações de Vigilância Sanitária (VISAM) devem promover e proteger a saúde da população e serem capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção, da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, coleta e análise de água e saúde do trabalhador.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
✓ Requerimento de alvará sanitário (sala da vigilância) ✓ Cópia do CNPJ ✓ Comprovante de endereço do estabelecimento
Principais Etapas do Serviço
✓ Entrada no processo ✓ Entrega de copias dos documentos ✓ Inspeção da equipe da VISAM ✓ Liberação do documento pós vistoria
Canais de comunicação:
✓ **Telefone:** 64 3634-1856 ✓ **E-mail:** vigilanciachapceu@hotmail.com ✓ **Presencial:** Rua Mangabeira, n 110 leste ✓ **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
No máximo 15 dias a depender da demanda.
Formas de prestação:
✓ Abertura cadastral dos estabelecimentos; ✓ Inspeção de rotina nos estabelecimentos cadastrados; ✓ Apreensão de mercadorias fora do prazo de validade e sem procedência; ✓ Recebimento e atendimento de denúncias; ✓ Emissão de Alvará Sanitário;
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao

Telefone: (64) 3634-1228

6. Farmácia Básica

O que é o serviço?
Aquisição de medicamentos da farmácia.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos necessários: Cartão SUS, RG e Receituário Médico
Principais Etapas do Serviço
Sem burocracia de acordo com a demanda.
Canais de comunicação:
✓ **Telefones:** 64 3634-1261 ✓ **Presencial:** Avenida Órion; Qd 43 – Centro ✓ **E-mail:** saude@chapadaodoceu.go.gov.br ✓ **Horário de Funcionamento:** Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
A solicitação deve ser feita pelas UBS ou Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.chapadaodoceu.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Telefone: (64) 3634-1228